

云南省交通运输厅

云交运输便〔2024〕77号

云南省交通运输厅关于开展交通运输 优质服务评价活动的通知

各州、市交通运输局，中国铁路昆明局集团有限公司、省航产投集团、省交投集团、省建投集团：

根据2024年2月6日郭大进副省长在全省交通运输优质服务创建动员大会上的讲话精神，为提升交通运输优质服务水平，省交通运输厅决定开展优质服务评价活动，向社会公开12328交通运输服务监督热线和优质服务网络评价表，畅通投诉渠道，接受社会监督。现就有关事项通知如下：

一、各级、各部门要高度重视此次活动，认真落实工作任务，明确责任人，及时组织开展实施。

二、请各州、市交通运输局于2024年2月8日中午12时前，将活动宣传海报（附后）张贴至属地机场、火车站、客运站、港口码头、轨道交通、服务区、收费站等服务窗口的醒目位置，方便公众进行评价。

三、各级、各部门要及时做好投诉反映问题的整改落实，立行立改，按要求反馈整改落实情况。省交通运输厅将对有关情况梳理汇总后专报省人民政府。

附件：交通运输优质服务评价宣传海报

